

POLITICA AZIENDALE

SDG Consulting Italia è impegnata, da oltre 25 anni, nel fornire servizi di Business Analytics di alta qualità ai propri clienti. Questo documento definisce la politica aziendale del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), conforme alle normative ISO 9001 e ISO/IEC 27001, nonché dell'approccio etico all'attività d'impresa di SDG Consulting Italia. SDG si sforza di andare oltre la propria missione commerciale e di dare un contributo economico e sociale positivo. SDG sta quindi ridefinendo il ruolo della sostenibilità, nella sua totalità, all'interno dell'azienda e tra i suoi clienti.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

PRINCIPI GENERALI

L'Organizzazione attua la politica aziendale per la qualità e per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali, perseguendo i seguenti principi:

- Adottare efficacemente le norme ISO 27001 e ISO 9001 come standard per l'implementazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e del sistema di gestione della qualità;
- mettere a disposizione le risorse necessarie, con il ruolo adeguato, per stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e del sistema di gestione della qualità;
- nominare formalmente il responsabile della sicurezza delle informazioni, responsabile della qualità e il DPO;
- garantire la centralità della figura del cliente e la sua piena soddisfazione, anche in termini di sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito dei servizi offerti;
- dedicare la massima attenzione all'identificazione e alla soddisfazione delle esigenze dei membri del nostro team;
- sensibilizzare tutto il personale interno all'organizzazione circa i temi relativi alla sicurezza delle informazioni, alla qualità, alle tematiche relative all'approccio etico dell'attività aziendale sia dal punto di vista sociale che ambientale. Garantendo in tal senso risorse interne ed esterne qualificate ed adeguate alle esigenze dei nostri stakeholder e del mercato.
- accertare che i fornitori esterni e tutti gli stakeholder abbiano consapevolezza e rispettino i principi definiti all'interno della politica adottata e valutare attentamente questi ultimi in base alla loro capacità di fornire beni e servizi;
- valutare sempre il potenziale impatto delle proprie scelte sul cambiamento climatico, come ad esempio impegnarsi a ridurre il consumo di energia e migliorare il ciclo degli acquisti privilegiando fornitori attenti a tematiche ambientali, favorire la riduzione degli spostamenti del

SDG Consulting Italia

Sede Legale e Amm.va: Via Vitruvio, 1 - 20124 Milano - Altre sedi: Verona, Firenze, Roma

Riferimenti T: +39 +39 02 2155707 - F: +39 02 2157261 - email: info@sdggroup.com

C.F. 13060250159 - P.I. 13060250159 - REA: MI 1612467

C0-Pubblico

personale e le buone prassi di disconnessione degli strumenti informatici;

- garantire le condizioni riservatezza, integrità e disponibilità di tutte le informazioni e in particolare dei dati personali;
- garantire l'utilizzo di risorse e tecnologie adeguate al perseguimento degli obiettivi aziendali, anche rispetto alla tutela dell'ambiente.
- assicurare che tutte le nostre attività siano eseguite in piena conformità con le leggi vigenti, in particolare nei settori della sicurezza informatica e della sicurezza sul lavoro.
- Continuare a migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti, generando risultati positivi sia dal punto di vista economico che in termini di sicurezza informatica, eccellenza e reputazione esterna.
- Promuovere in modo continuo l'immagine di un'azienda responsabile ed efficiente, con una costante azione di valorizzazione, motivazione e sviluppo delle competenze.
- Monitorare regolarmente lo stato di attuazione della presente politica aziendale e mantenerla aggiornata ai nostri progressi per garantire una piena comprensione e attuazione da parte dei nostri membri del team, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori, e mantenere gli stakeholder informati dei nostri valori e progressi;
- classificare le informazioni secondo lo schema definito dall'organizzazione;
- conservare in modo sicuro le informazioni gestite e quindi prevenire gli eventi negativi in materia di sicurezza delle informazioni nel rispetto dei seguenti principi: integrità dei dati, riservatezza dei dati e disponibilità dei dati.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

1. Siamo impegnati nella analisi dei rischi ed opportunità legati ai nostri sistemi di gestione per riuscire a soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti, garantendo la qualità dei nostri servizi di Business Intelligence e la sicurezza delle informazioni.
2. Riconosciamo l'importanza della qualità, della garanzia alla gestione delle informazioni, della conduzione di rapporti lavorativi etici nonché dell'approccio alla minimizzazione degli impatti ambientali in tutto ciò che facciamo, con l'impegno di migliorare costantemente.
3. Ci impegniamo affinché tutti si sentano parte del nostro gruppo, liberi di esprimere sé stessi e le proprie idee e di contribuire attivamente alla vita di SDG.
4. Le differenze sono essenziali per la crescita e l'innovazione. Troviamo la nostra forza e la nostra ispirazione in un contesto inclusivo, dove le persone guardano al futuro con prospettive diverse e ognuno può contribuire con le proprie esperienze e caratteristiche. In tal senso tuteliamo ogni forma di diversità.
5. Ci impegniamo a fornire benefici sostenibili ai nostri stakeholder, utilizzando Data & Analytics in modo più sostenibile e come motore della sostenibilità stessa.
6. Perseguiamo l'obiettivo di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente e sulle comunità l'azienda opera.
7. Sosteniamo il benessere dei nostri dipendenti, tutelando i loro diritti lavorativi nell'erogazione di un trattamento salariale equo, nella definizione degli orari lavorativi e della garanzia alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

SDG Consulting Italia

Sede Legale e Amm.va: Via Vitruvio, 1 - 20124 Milano - Altre sedi: Verona, Firenze, Roma

Riferimenti T: +39 +39 02 2155707 - F: +39 02 2157261 - email: info@sdggroup.com

C.F. 13060250159 - P.I. 13060250159 - REA: MI 1612467

C0-Pubblico



8. Riconosciamo l'importanza di sviluppare catene del valore responsabili, stringendo partnership con fornitori che condividano i nostri principi etici, costituendo in tal senso rapporti virtuosi.
9. Rafforziamo continuamente la nostra governance e la trasparenza, assicurando la nostra sostenibilità finanziaria e indipendenza.
10. Riconosciamo che il miglioramento continuo è essenziale per il successo a lungo termine. Ci impegniamo a: rivedere e migliorare regolarmente i nostri processi operativi e i nostri servizi, raccogliere e utilizzare il feedback degli stakeholder per apportare miglioramenti, monitorare le tendenze del settore e adattare le nostre pratiche di conseguenza.

Milano, 31/07/2024

La direzione

DocuSigned by:
Riccardo Beltrami
DC9030EBB50B428...

SDG Consulting Italia

Sede Legale e Amm.va: Via Vitruvio, 1 - 20124 Milano - Altre sedi: Verona, Firenze, Roma

Riferimenti T: +39 +39 02 2155707 - F: +39 02 2157261 – email: info@sdggroup.com

C.F. 13060250159 - P.I. 13060250159 - REA: MI 1612467

C0-Pubblico